

提升管理教育品質的關鍵： PDCA 中的 C 實踐

時間：2024 年 12 月 19 日 (星期四) 14:00~17:00

地點：Google Meet 視訊會議室

邀請對象：本活動不限制參加對象，歡迎各大學對此議題有興趣的師長們前來共同學習！



活動目的：

PDCA (Plan 計劃、Do 執行、Check 查核、Act 行動) 在品質管理中是眾所皆知的持續改善循環，並已廣泛應用於各個領域，包含教育界。在台灣高等教育現行體制下，任何系所的學位授予都需經過教育部的審查，因此幾乎每個系所都有縝密的 P (計劃)；D (執行) 的部分，各校因先天條件和發展階段不同而有所差異，理應有持續改善的空間；然而，在教育品質管理中最關鍵的 C (查核) 卻鮮少受到各校院系的重視，兼任行政工作的教授們很少正式而系統性地學習過這方面的知識，更遑論應用於教育的工作上。本工作坊將針對這個在高等教育品質管理中，最容易被忽視且最難處理的畢業生核心能力查核，透過實例探討，分享如何有效落實的方法。

討論切入點：

目前紙筆測驗在大學部的招生中仍佔主要比例，而這樣篩選出來的學生未必具備例如：良好的人際能力、情緒控管、表達與溝通能力等管理上的軟實力，因此這些能力的培養需賴學校後續安排的非正式課程。由於這些軟實力相對抽象，如何檢核、如何確保檢核的信度與效度，乃成為一大挑戰，更成為高等教育品質管理上的盲點。本工作坊將以例示方式，分別討論各項軟硬實力的檢核方法。

時間	議程內容
13:45-14:00	線上報到
14:00-14:10	主持人：ACCBE 認證組織 周逸衡執行長
14:10-15:10	Rubrics 設計與應用：如何準確評量商管領域畢業生應具備的核心能力 中山大學 教育研究所施慶麟教授
15:00-16:10	提升教學品質：畢業生核心能力查核的挑戰與解決方案 周逸衡執行長
16:10-17:00	雙向交流

報名費用：ACCBE 認證學校：800 元/人、非認證學校：1,200 元/人

報名方式：請將報名費匯款至下列帳號，並於報名網站填妥資料，收到匯款確認信後即完成報名程序

- (1) 銀行：台北富邦銀行南門分行
- (2) 帳號：510-210-069850
- (3) 戶名：社團法人中華民國管理科學學會



主辦單位：管科會 華文商管教育認證組織(ACCBE)

聯絡窗口：張小姐，聯絡電話：(02)3343-5423

聯絡信箱：accbe@mail.management.org.tw

報名網址：<https://reurl.cc/myO239>

FB 粉絲專頁：www.facebook.com/ACCBE