

1. 文獻探討的目的有：(1)決定題目 (2)與他人研究比較 (3)選取理想方法 (4)避免研究與他人重複？
- 1. (1)(2)(3)
  - 2. (1)(3)(4)
  - 3. (1)(2)(4)
  - 4. (2)(3)(4)
2. The presentation of Web pages tailored to a customer, based on the gathering of demographic information provided by the customer, is called:
- 1. interactive marketing
  - 2. localization
  - 3. personalization
  - 4. collaborative filtering
3. Simon 提出制定決策的四個階段模式，每一個階段各有其重要的工作。瞭解這些階段、工作與特性將有助於提供電腦化的支援。下列何者不是四個階段之一？
- 1. 分析
  - 2. 情報
  - 3. 設計
  - 4. 選擇
4. 在指導研究生做論文的經驗上，我們看見研究生很容易地、也很快速地選定他們想要研究的主題，例如：遊戲對兒童發展的影響。但是經過一段時間的文獻探討與分析之後，他們還沒有辦法在他們選定的主題上發展出一個可被研究的問題來，以致於整個研究無法進展，甚至會興起換個研究主題的想法。從選擇一個主題，一直到能夠發展出一個可以被研究問題，是一段相當困惑的過程。在量化研究上，選定研究主題後，什麼工作可以幫助研究者去發展出一個可被研究的問題呢？
- 1. 選定理論
  - 2. 閱覽相關文獻
  - 3. 建立研究假設
  - 4. 先蒐集資料，再從資料上去發展研究問題
5. 下列何者是企業電子化所需考量的構面？
- 1. 價值主張
  - 2. 價值組態
  - 3. 價值財務
  - 4. 以上皆是

6. What are the three general business functions that CRM software serves?

- 1. Sales and marketing, customer service, and human resources
- 2. Sales and marketing, human resources, and finance and accounting
- 3. Sales, customer service, and marketing
- 4. ERM, PRM, and CRM

7. 下列何者不屬於資訊倫理四大議題？

- 1. 隱私權
- 2. 正確性
- 3. 存取權
- 4. 以上皆非

8. Changing organizational behavior by sensing and responding to new experience and knowledge is called:

- 1. change management
- 2. organizational learning
- 3. the knowledge value chain
- 4. knowledge networking

9. Knowledge that resides in the minds of employees that has not been documented is called:

- 1. organizational memory
- 2. tacit knowledge
- 3. standard operating procedures
- 4. corporate culture

10. 若供應鏈之企業間無法分享需求，又不能準確的預測需求，因而造成庫存增加，而且離零售商愈遠的廠商庫存愈多，這是下列何種現象？

- 1. 漣波效應
- 2. 長尾效應
- 3. 長鞭效應
- 4. 前置時間過長

11. Davenport and Short (1990)提出五階段的模型來描述 BPR 所需的實施流程，分別為：(1)確定需要重新設計的流程；(2)確定資訊科技的功用；(3)建立新流程的雛型；(4)建立企業願景及活動目的；(5)瞭解現行流程。下列何者為正確的順序？

- 1. (1)→(3)→(4)→(5)→(2)
- 2. (4)→(1)→(5)→(2)→(3)

- 3. (4)→(1)→(5)→(3)→(2)
- 4. (1)→(5)→(3)→(2)→(4)

12. 下列何者為科學方法正確的步驟？

- 1. 建立假設→界定問題→蒐集資料→提出結論
- 2. 界定問題→建立假設→蒐集資料→提出結論
- 3. 蒐集資料→界定問題→建立假設→提出結論
- 4. 建立假設→蒐集資料→界定問題→提出結論

13. 下列何者為智慧型手機發展趨勢？

- 1. 適地性服務
- 2. 休閒娛樂
- 3. 社群網路
- 4. 以上皆是

14. A scheduling system for minimizing inventory by having components arrive exactly at the moment they are needed and finished goods shipped as soon as they leave the assembly line best describes which strategy:

- 1. stockless inventory
- 2. replenishment-only inventory
- 3. ASAP inventory
- 4. just-in-time strategy

15. 在「國小學生日常生活的問題解決能力及其影響因素之調查研究」的研究題目上，其主要研究變項是：

- 1. 國小學生
- 2. 生活適應
- 3. 調查研究
- 4. 問題解決能力

16. 下列何者不是價值鏈的主要活動？

- 1. 科技研發
- 2. 製造作業
- 3. 行銷與銷售
- 4. 售後服務

17. 透過網路銷售，累積大量冷門商品或利基商品的總銷售量或利潤，可能將與前

20%暢銷產品相抗衡，此為下列何種現象？

- 1. 80/20 法則
- 2. 零阻力經濟法則
- 3. 長尾理論
- 4. 梅特卡夫定律

18. Which of the following are major types of knowledge management systems?

- 1. Management information systems, decision support systems, and transaction processing systems.
- 2. Enterprise-wide knowledge management systems, knowledge work systems, and intelligent techniques.
- 3. Enterprise systems, customer support systems, and supply chain management systems.
- 4. Database management systems, expert systems, and knowledge work systems.

你的答案：未作答

19. 商業研究中，最主要的列舉參考文獻之方法是出自何機構？

- 1. The American Educational Research Association (AERA)
- 2. The American Psychological Association (APA)
- 3. The National Association for Education of Young Children (NAEYC)
- 4. The Educational Resources Information Center (ERIC)

20. Simon's description of decision making consists of four stages:

- 1. planning, financing, implementation, and maintenance.
- 2. planning, design, implementation, and maintenance.
- 3. intelligence, design, choice, and implementation.
- 4. intelligence, design, financing, and implementation.

21. 實徵性研究的資料分析大都是運用統計學的方法，賦予資料意義，如呈現各個研究變項的平均數、標準差、次數分配等，是屬於哪一分析資料的方法？

- 1. 描述統計
- 2. 推論統計
- 3. 實驗設計
- 4. 變項設計

22. 主要服務對象為公司管理者，功能為提供公司管理者制定日常決策所需的資訊與報表，例如銷售管理、存貨控制與資本投資分析等的系統是？

- 1. 管理資訊系統
- 2. 決策支援系統
- 3. 知識工作系統
- 4. 企業資源規劃系統

23. CAD/CAM workstations:

- 1. provide an important source of expertise for organizations.
- 2. provide engineers, designers, and factory managers with precise control over industrial design and manufacturing.
- 3. allow groups to work together on documents.
- 4. are high-end PCs used in the financial sector to analyze trading situations instantaneously and facilitate portfolio management.

24. Which type of model asks what-if questions repeatedly to determine the impact on outcomes of changes in one or more factors?

- 1. Optimization
- 2. Statistical
- 3. Sensitivity analysis
- 4. Forecasting

25. 下列何者非企業流程再造的四個重點？

- 1. 根本
- 2. 徹底
- 3. 小幅度
- 4. 流程

26. 在供應鏈作業參考模式(SCOR)管理流程中，不包含下列哪項？

- 1. 規劃
- 2. 製造
- 3. 配銷
- 4. 服務

27. 下列何者不是文獻探討的目的？

- 1. 了解實際可行之研究程序及工具
- 2. 與先前的研究結果互相比較
- 3. 有助於研究資料的分析
- 4. 使研究架構和研究設計更具周延性及可行性

28. ESS:

- 1. support the structured decision making of senior executives.
- 2. have the ability to drill down into lower levels of detail.

- 3. easily integrate data from different systems.
- 4. are primarily driven by information derived from a company' s transaction processing systems.

29. 量化研究的外在效度，係指：

- 1. 研究結果僅運用於做實驗的環境中
- 2. 結果的可概括性
- 3. 研究執行的完備程度
- 4. 受試者的研究特徵

30. 下列有關研究假設的說明，何者有誤？

- 1. 假設必須是可以考驗的
- 2. 假設必須配合研究目的
- 3. 假設必須包括價值判斷
- 4. 假設必須反應研究所感興趣的變項

31. As discussed in the chapter text, the three main reasons that investments in information technology do not always produce positive results are:

- 1. management support, technical logistics, and user compliance.
- 2. organization, environment, culture.
- 3. information quality, organizational culture, and management filters.
- 4. information quality, information integrity, and information accuracy.

32. The oldest method for building information systems is the:

- 1. component-based development
- 2. prototyping
- 3. systems development lifecycle
- 4. object-oriented development

33. 下列哪種技術包含向上彙總、向下挖掘、轉軸、切片和切塊這五種功能？

- 1. 實體關係模式
- 2. 基因演算法
- 3. 線上即時分析處理
- 4. 統計集群分析

34. 下列何者不屬於電子付款方式？

- 1. 線上付款系統

- 2. 電子現金
- 3. 線上信用卡付款
- 4. 電子百貨

35. 某一研究目的在探討學生的學習態度與學業成就間的關係，此一研究的性質屬於：

- 1. 相關研究
- 2. 因果研究
- 3. 質性研究
- 4. 觀察研究

36. 下列哪一個變項最容易以實驗操弄？

- 1. 學生的能力
- 2. 教學法
- 3. 家長的社經地位
- 4. 教師的教學經驗

37. A suite of integrated software modules for finance and accounting, human resources, manufacturing and production, and sales and marketing that allows data to be used by multiple functions and business processes best describes:

- 1. process management software
- 2. groupware
- 3. ERP systems
- 4. application software

38. The components of a DSS are the:

- 1. internal corporate database, external data sources, and analysis tools
- 2. data visualization tools, software, and graphics capabilities
- 3. database, graphics capabilities, and analysis tools
- 4. database, software system, and user interface

39. The most successful solutions for consistently and effectively achieving a business objective are referred to as:

- 1. enterprise solutions
- 2. business processes
- 3. operational excellence
- 4. best practices

40. The measurement of the number of customers who stop using or purchasing products or services from a company is called:

- 1. switching costs
- 2. churn rate
- 3. CLTV
- 4. switching rate

41. 有一位研究者想要研究兒童早期經驗對日後語言發展的影響，下列研究方法中，那一個研究方法最適合他的研究目的？

- 1. 參與觀察法
- 2. 橫斷研究法
- 3. 縱貫研究法
- 4. 個案研究法

42. 以下何者非 ERP 系統導入的成功因素？

- 1. 高階主管的支持與員工共識
- 2. 成立有效的企業內部專業團隊
- 3. 與客戶公司資訊系統的連結
- 4. 進行必要的企業流程再造

43. 下列何者非企業創新？

- 1. 技術創新
- 2. 組織創新
- 3. 市場創新
- 4. 以上皆是

44. 下列何者不是質性研究常用的抽樣方法？

- 1. 立意抽樣
- 2. 隨機抽樣
- 3. 滾雪球抽樣
- 4. 便利抽樣

45. 下列何者為企業電子化所涵蓋的範圍？

- 1. 經營模式的創新與規劃
- 2. 企業內部流程及資源的有效管理
- 3. 整體資訊科技的整合與規劃



4. 以上皆是

46. A distortion of information about the demand for a product as it passes from one entity to the next across the supply chain is called:

- 1. ripple effect
- 2. bullwhip effect
- 3. replenishment effect
- 4. exponential effect

47. 在量的研究上，建立研究的假設是一個非常重要的工作，因為它在研究上具有相當重要的功能。下列哪一項不是研究假設的功能。

- 1. 選定研究問題
- 2. 指導研究設計
- 3. 指導資料收集
- 4. 提供結論的架構

48. 組織進行企業研究之目的為何？

- 1. 降低商業決策的風險
- 2. 系統性調查問題以提供資訊
- 3. 指導管理決策
- 4. 以上皆是

49. ERP 系統所整合的組織部門未包括以下哪一部門資源與企業流程？

- 1. 行銷
- 2. 人力資源
- 3. 財務與會計
- 4. 即時現場生產

50. 能藉由即時整合與掌握企業分散於各地的資源，提供最佳流程典範，以降低企業營運成本，並將多種企業功能整合在一起的模組化與架構化的套裝資訊系統是？

- 1. 管理資訊系統
- 2. 決策支援系統
- 3. 知識工作系統
- 4. 企業資源規劃系統

51. 以觀察法蒐集資料有何優點？

- 1. 可避免參與者的自行過濾與忘記
- 2. 可獲得觀察環境的資訊
- 3. 可降低干擾
- 4. 以上皆是

52. A build-to-order supply-chain model is also called a:

- 1. supply-driven model
- 2. demand-driven model
- 3. replenishment-driven model
- 4. push-based model

53. 關於「依變項」的敘述，下列何者敘述錯誤？

- 1. 依變項是指隨著自變項之改變發生改變而無法加以操弄得變項
- 2. 「服飾的品牌常是售價的決定因素。」品牌是自變項，售價是依變項
- 3. 「生活習慣影響著我們的身體健康。」生活習慣是自變項，身體健康是依變項
- 4. 若兩者間的因果關係存在的話，則依變項為「因」，自變項為「果」

54. Reducing the business process layers in a distribution channel is called:

- 1. BPR
- 2. disintermediation
- 3. market segmentation
- 4. network effects

55. 何者非屬於 CRM 系統之後端資訊科技系統？

- 1. OLAP
- 2. DSS
- 3. POS
- 4. Data Warehouse

56. Which of the following features of an ESS supplements traditional financial metrics with measurements from additional perspectives, such as customers, or learning and growth?

- 1. Balanced scorecards
- 2. Drill-down capabilities
- 3. Graphic visualization tools
- 4. Digital dashboard

57. 下列哪一個研究是相關研究而不是因果研究：

- 1. 父母管教態度對幼兒氣質
- 2. 家庭社經水準對幼兒閱讀興趣
- 3. 母親陪伴時間長短對幼兒語彙能力
- 4. 幼稚園教學型態中的幼兒自主

58. 下列何種不是文獻探討的目的：

- 1. 協助研究者將相關變項囊括於研究中
- 2. 提供發展理論架構的基礎
- 3. 檢定變項之間的關係
- 4. 精確且清楚的描述問題

59. 有一個研究要探討各年齡層的發展，因此找來各年齡不同的受試者，在短時間內蒐集並分析比較所得的資料，這是屬於哪種研究種類？

- 1. 縱貫研究
- 2. 橫斷研究
- 3. 橫斷持續研究
- 4. 自然科學研究

60. 關於電子商務，下列敘述何者錯誤。

- 1. 金流主要發生在電子商務及金融機構之間，以處理電子商務中付款相關之交易，所傳遞的訊息為消費者的付款資料。
- 2. 電子現金的用途主要是代替信用卡支付網路上經常性的小額付款。
- 3. 虛擬私人網路(Virtual Private Network)興起後，電子商務的應用範疇才拓展到企業間商業交易處理領域。
- 4. 行動商務(Mobile Commerce)具行動化之特性，可讓消費者在行動環境中即時進行商務交易，並且具有區域性與個人化之特性。